

BITS Better IT Solutions GmbH

Referenz



paterno
BÜROWELT

Alles für das moderne Büro.

Kontakt

Paterno GesmbH & Co KG
www.paterno-buerowelt.at
Anzahl Mitarbeiter: 45

Die Firma Paterno GesmbH & Co KG mit Sitz in Dornbirn (Vbg) ist das größte Büroeinrichtungshaus in der Euregio Bodensee.

Mit über 5.000m² Ausstellungs-, Lager- und Bürofläche bieten die 3 Proficenter in den Bereichen Büroeinrichtung, Bürobedarf und Technik Ihren Kunden die jeweils ideale Lösung für Ihre Anforderungen.

Produkte im Einsatz

- ▶ Mesonic WINLine
- ▶ CAS genesisWorld
- ▶ BITS flexiscan
- ▶ BITS mobile ERP

Lösung

2007 fiel die Entscheidung aufgrund der optimalen Abdeckung der Anforderungen und deren Referenzen auf BITS Better IT Solutions GmbH

- ▶ Mesonic winline: Warenwirtschaft, Auftragsbearbeitung, Fakturierung, Einkauf und das Rechnungswesen
- ▶ CAS genesisWorld: Groupware, Aufgabenverwaltung, Telefonmanagement, Projektverwaltung, Dokumentenmanagement
- ▶ BITS flexiscan: Lagerverwaltung und Kassalösung via mobilen Scannern
- ▶ BITS mobile ERP: mobiles Info- und Auftragsfassungssystem für den Außendienst

Logistik und Informationsfluss aus einem Guss

„Die Kernthemen wie das Handling des umfangreichen Produktportfolios und die logistischen Prozesse stellten die Hauptaufgabe dar – diese und viele andere Herausforderungen wurden von BITS Better IT Solutions GmbH hervorragend gelöst.“

Michael Madlener, Prokurist



Anforderungen

3 verschiedene Proficenter mit unterschiedlichsten Anforderungen sollten in einer Gesamtlösung abgedeckt werden

- ▶ Handling, Anlage, Wartung eines sehr großen Produktportfolios
- ▶ Zugriff via WEB-Shop, iPad-Lösung für Außendienst
- ▶ Lagerverwaltung via Barcodescanner
- ▶ Projektabwicklung inkl. Dokumentenmanagement
- ▶ finanztechnische Konsolidierung

Nutzen und Vorteile

Mit der jetzigen Lösung werden u.a. Fehllieferungen wesentlich reduziert, die Auftragserfassung beschleunigt und der Außendienst bestens unterstützt.

- ▶ weniger Reklamationen
- ▶ schnellere Durchlaufzeit vom Auftrag zur Auslieferung
- ▶ durchgängiger Informationsfluss
- ▶ weniger Aufwand für die Stammdatenhaltung
- ▶ verbesserte Vertriebsunterstützung